

Contrats d'hébergement et de maintenance technique

Le web d'aujourd'hui exige des efforts constants pour garantir les performances, la sécurité et la compatibilité des sites internet. Cela implique une vigilance permanente et une maintenance rigoureuse.

Chez Pomzed/Pixlab, nous proposons un hébergement sécurisé sur nos serveurs situés en Suisse, ainsi qu'un service de maintenance technique régulier, afin d'assurer la fiabilité et la pérennité de votre site.

À noter: tous les sites développés par Pomzed/Pixlab sont obligatoirement hébergés sur nos serveurs et accompagnés d'un contrat de maintenance d'une durée minimale de 3 ans. En cas d'hébergement externe exceptionnel, même avec un contrat de maintenance, nous ne pourrions garantir ni la stabilité du site ni intervenir efficacement en cas de panne. Dans ce cas, notre responsabilité ne saurait être engagée.



1. Hébergement

Nous proposons un service d'hébergement en Suisse, stable et sécurisé. En cas de panne ou autre conflit, notre service technique interne répondra le jour-même, du lundi au vendredi. Un service d'urgence gratuit est disponible avec le contrat de maintenance.

Nos différents types d'hébergement:

1. Serveur public / CHF 225.-/année

Votre site est hébergé parmi d'autres sites de toute provenance, non réalisé par Pomzed. Un virus peut donc se déposer sur un site lambda et contaminer votre propre site. La sécurité de celui-ci est ainsi mise à l'épreuve. Aussi, en cas d'une surcharge du trafic, la rapidité et la performance (référencement Google) seront diminués.

2. Serveur Pomzed standard / CHF 950.-/année

Votre site est hébergé sur nos serveurs, parmi d'autres sites uniquement réalisés par nos soins. La performance est assurée.

3. Serveur Pomzed dédié / Prix à définir en fonction des besoins

Votre site est hébergé seul sur son propre serveur, avec des capacités sur mesure. Sécurité et rapidité garanties.

EST INCLUS:

- Gestion de l'hébergement
- 1 adresse mail
- Espace disque de 1 à 5 Go (et plus, sur demande)
- Statistiques détaillées
- Backup journalier

N'EST PAS INCLUS:

- Adresses mails supplémentaires (sur demande)
- La configuration et la gestion de vos adresses mails au sein de votre parc-machines
- La maintenance technique de vos adresses mails

Pour une sécurité renforcée et un référencement amélioré, il est conseillé d'opter pour un hébergement sur des serveurs performants.

2. Maintenance technique

Un site internet peut devenir défaillant, temporairement ou durablement, pour diverses raisons: piratage, incompatibilité liée à l'évolution des standards du web, erreur de manipulation, obsolescence, etc.

Chez Pomzed/Pixlab, la maintenance n'est pas une option, nous assurons un suivi régulier, adapté à la configuration de votre site, pour en garantir la sécurité, la stabilité et les performances. Nos contrats sont modulables selon vos besoins.

Nos différentes solutions:

1. **PACK-6** / CHF 690.-/année (6 h à CHF 115.-/h)
2. **PACK-9** / CHF 1035.-/année (9 h à CHF 115.-/h)
3. **PACK-12** / CHF 1380.-/année (12 h à CHF 115.-/h)
4. **PACK-18** / CHF 2070.-/année (18 h à CHF 115.-/h)
5. **PACK-24** / CHF 2760.-/année (24 h à CHF 115.-/h)

Nos packs sont calculés à un tarif préférentiel de CHF 115.-/h. À noter, les heures non utilisées ne sont pas reportées à la période suivante. Une fois le quota d'heures atteint durant la période en cours, les prestations se poursuivent en régie au tarif de CHF 150.-/h, jusqu'à la fin de ladite période. Vous en serez informé. En fin de période, nous réévaluons ensemble le pack à prévoir pour la suivante. Toutes nos interventions sont journalisées. Un extrait peut vous être transmis sur simple demande.

EST INCLUS:

- Maintenance technique: nous assurons des mises à jour régulières de sécurité pour protéger votre site contre les menaces et optimisons en permanence ses fonctionnalités pour garantir une performance fluide et efficace
- Dépannage après hacking
- Dépannage après une erreur de manipulation par le client
- Assistance technique Wordpress (en complément à la formation initiale)

N'EST PAS INCLUS:

- Évolution du site internet à la demande du client
- Ajout de modules spécifiques et programmation sur mesure
- Audit et analyse de votre site
- Référencement SEO, SEA, SMO
- Réparation ou refonte de votre site si celui-ci devient obsolète
- Gestion de vos contenus
- Adresses mails supplémentaires

Délai d'intervention: selon l'urgence, entre 1 heure et 7 jours ouvrés (décompte des interventions par tranches de 30 mn). Un service d'urgence gratuit est disponible les jours fériés (032 424 50 16, via répondeur) pour les pannes bloquant totalement votre activité. La prise en charge est assurée sous 48 h, sans garantie de réparation immédiate.

Informations générales

Les contrats d'entretien proposés par Pomzed/Pixlab garantissent à 90% la fonctionnalité de votre site et de ses modules, pour une durée de vie estimée à 3 ans (hors piratage). Toutefois, les évolutions rapides du web et des normes de sécurité peuvent rendre nécessaire une refonte partielle ou totale du site. Ces interventions ne sont pas couvertes par le contrat d'entretien, tout comme les mises à jour majeures imposées par les développeurs de CMS Open Source.

Conditions et fichiers sources

Le tarif annuel d'un contrat d'entretien varie en fonction de la complexité du site et des modules installés.

EN CAS DE RUPTURE DE CONTRAT:

- Pomzed/Pixlab décline toute responsabilité technique ou fonctionnelle liée au site
- Le copyright «Pomzed/Pixlab» peut être retiré du site sans préavis
- Le site ne bénéficie plus d'aucune maintenance technique
- Aucun remboursement n'est accordé sur la période restante du contrat
- Les fichiers sources restent la propriété de Pomzed/Pixlab
- Sur demande du client, ils peuvent être libérés contre rémunération (droits d'auteur), selon un tarif dépendant de la complexité du site. Ils sont transmis tels quels, selon les techniques et méthodologies propres à Pomzed/Pixlab, sans adaptation ni accompagnement
- L'achat des fichiers sources n'inclut pas les textes, images, vidéos, polices de caractère, droits de figuration, etc, ainsi que les licences, modules ou plugins spécifiques achetés ou développés par des tiers (ces éléments doivent être acquis séparément par le client. Sur demande, Pomzed/Pixlab fournit les références nécessaires)

Plus d'informations: www.pomzed.ch/cg

Nous avons les moyens de vous faire parler.

POMZED  EXTENDED

marketing@pom-xtd.ch / www.pomzed-extended.ch



POMZED 
COMMUNICATION CRÉATIVE

pixlab
le web sur mesure.

BADABOOM
visibilité explosive